

Beleidsverklaring

Versie 3.0

JC-Electronics

Versiebeheer

Datum	Versie	Aangepast door	Wijziging
18-02-2019	1.0	Dennis Kauw	De eerste opstelling van dit document
26-04-2022	2.0	Anno van den Bos	Aanpassingen aan huidige tijd
07-07-2023	2.1	Anno van den Bos	Aanpassingen m.b.t. milieu en veiligheid
19-01-2026	3.0	Merel Dijkstra	Aanpassingen op kwaliteit, duurzaamheid, wetgeving en ethiek. MVO-pijlers toegevoegd.



Algemeen

Het beleid van onze organisatie is gericht op het continu voldoen aan de verwachtingen van de interne en externe omgeving van JC-Electronics.

De directie van JC-Electronics verbindt een hoge prioriteit aan Kwaliteit, Arbo, Milieu, Veiligheid en Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen bij het behalen van de ondernemingsdoelstellingen en laat zich daarbij ondersteunen door o.a. het MT en de OR. Wij zijn ervan overtuigd dat onze wil om te excelleren op deze onderdelen bijdraagt aan het versterken van de continuïteit van ons bedrijf en daarmee een positieve bijdrage levert aan de maatschappij.

In het beleid staat de ambitie voorop om een zo groot mogelijke toegevoegde waarde te leveren voor onze partners en klanten en bij te dragen aan het bereiken van hun strategische doelen. Om dit te realiseren legt het beleid een belangrijke focus op het selecteren, behouden en vergroten van kennis en vaardigheden van onze medewerkers op alle terreinen.

Dankzij onze toewijding aan duurzaamheid en innovatie streven we ernaar een verschil te maken voor onze planeet. De pijlers **People**, **Planet** en **Profit** zijn daarom verankerd in onze bedrijfsvoering. De uitwerking van die pijlers is onder andere te vinden in deze beleidsverklaring.

Kwaliteit

Het beleid op kwaliteit is gericht op het bieden van economische waarde door het aanbieden van producten en diensten van hoge kwaliteit en het continu verbeteren van onze processen. Elk jaar brengen we onze risico's in kaart, treffen we maatregelen en spelen we in op de kansen die we signaleren. Wanneer onze processen niet het beoogde resultaat opleveren, trekken we daar lering uit en passen we waar nodig onze werkwijze aan.

Omdat het refurbishen van elektronica specialistisch werk is, leiden wij onze eigen hooggekwalificeerde engineers zelf op. Medewerkers hebben daarnaast de mogelijkheid om hun kennis te verbreden. In sommige gevallen stellen we bepaalde modules, toolboxes of trainingen verplicht.

Onze refurbished producten worden onderworpen aan grondige inspecties, reparaties en kwaliteitscontroles, waarna ze het JCertified-keurmerk krijgen. Een krachtige garantie die staat voor kwaliteit, betrouwbaarheid, duurzaamheid, circulariteit én twee jaar garantie.

Op deze manier streven wij naar 100% klanttevredenheid. Deze mate van tevredenheid meten wij periodiek. Waar mogelijk initiëren wij onmiddellijk verbeteracties. Wij zien het als onze plicht producten en diensten te leveren die voldoen aan de eisen en verwachtingen van de klant, of deze zelfs te overtreffen.

Milieu en duurzaamheid

Het milieubeleid is erop gericht een grote positieve impact te hebben op de wereld om ons heen en een bijdrage te leveren aan de transitie naar een circulaire economie in de industriële elektronica branche. Daarbij is hergebruik van producten ons uitgangspunt. Waar mogelijk herstellen en refurbishen we de producten die we inkopen, zodat ze opnieuw kunnen worden gebruikt.



Komen wij tot de conclusie dat een product niet meer gerepareerd kan worden, dan wordt het product in overleg met de klant teruggestuurd of gedemonteerd. De componenten die na demontage nog gebruikt kunnen worden, worden hergebruikt.

Wanneer het echt niet mogelijk is om een product of onderdelen te hergebruiken, zorgen wij ervoor dat deze op een verantwoorde en duurzame manier worden verwerkt. Samen met onze partners zoeken wij voortdurend naar de best mogelijke manier van het beperken en verwerken van afval.

Arbeidsomstandigheden en veiligheid

Het veiligheidsbeleid is gericht op het creëren van een veilige en prettige werksfeer voor onze medewerkers. Een goed en gezond bedrijf begint namelijk bij medewerkers die onder veilige en gezonde omstandigheden hun werk kunnen doen. Wij streven daarom naar optimale arbeidsomstandigheden binnen ons bedrijf en investeren voortdurend in ergonomische oplossingen en veiligheidsmaatregelen om de situatie op de werkvloer verder te verbeteren.

Ethiek

Als onderdeel van het MVO-beleid van JC-Electronics draagt het sociaal en ethisch beleid bij aan het creëren van een veilige en prettige werksfeer. Wij streven naar integriteit, verantwoordelijkheid en rechtvaardigheid en benaderen collega's, klanten en leveranciers respectvol, klantvriendelijk en servicegericht.

Naast het bieden van goede en eerlijke arbeidsomstandigheden, promoten we een cultuur waarin alles mag worden besproken, mensen mogen leren van fouten en waar ruimte is voor groei en ontwikkeling.

Wetgeving

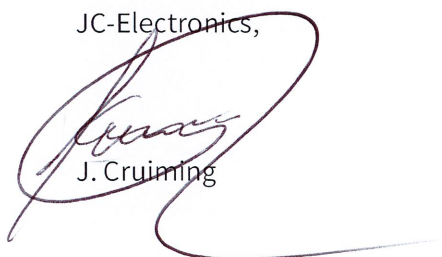
Onze producten draaien in productielijnen in meer dan 100 landen in de wereld. Daarom vallen we met onze dienstverlening niet alleen onder Nederlandse en Europese wetgeving, maar raken we soms ook de wetgeving van andere landen. Wij zijn op de hoogte van deze wetten en hebben onze interne processen zo ingericht dat wij hieraan voldoen. Waar nodig werken wij samen met (buitenlandse) partners om onze dienstverlening zo goed mogelijk op land en klant aan te laten sluiten.

Een verdere uitwerking van ons beleid is te vinden in het 'Compliance and policies report JC-Electronics'.

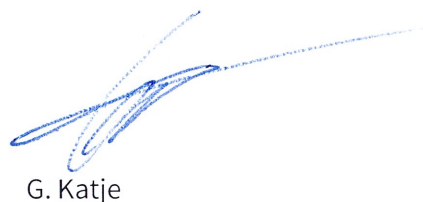
De directie zorgt ervoor dat deze beleidsverklaring minimaal om de drie jaar wordt geëvalueerd en eventueel wordt herzien.

Leek, 26 januari 2026

JC-Electronics,



J. Cruining



G. Katje