

Versiebeheer

Datum	Versie	Aangepast door:	Wijziging:
18-02-2019	1.0	Dennis Kauw	De eerste opstelling van dit document
26-04-2022	2.0	Anno van den Bos	Aangepast aan huidige tijd

Beleidsverklaring

Het beleid van onze organisatie is gericht op het continu voldoen aan de verwachtingen van de interne en externe omgeving van JC-Electronics.

De directie van JC-Electronics verbindt een hoge prioriteit aan Kwaliteit en Arbo bij het behalen van de ondernemingsdoelstellingen. Wij zijn ervan overtuigd dat onze wil om te excelleren op deze onderdelen bijdraagt aan het versterken van de continuïteit van ons bedrijf en het realiseren van onze missie en visie.

Maximale klanttevredenheid

Wij streven naar 100% klanttevredenheid. Periodiek meten wij de mate van tevredenheid bij onze partners en klanten. Waar mogelijk initiëren wij onmiddellijk verbeteracties. Wij zien het als onze plicht producten en diensten te leveren die voldoen aan de eisen en verwachtingen van de klant, of deze zelfs te overtreffen.

Procesbeheersing en verbetering

In het beleid staat de ambitie voorop om een zo groot mogelijke toegevoegde waarde te leveren voor onze partners en klanten en bij te dragen aan het bereiken van hun strategische doelen. Om dit te realiseren legt het beleid ook een belangrijke focus op het selecteren, behouden en vergroten van kennis en vaardigheden van onze medewerkers. Het voldoen aan de voorwaarden zoals omschreven in de normen ISO 9001:2015 met als doel het borgen en continu verbeteren van het Kwaliteitsmanagementsysteem, helpt ons daarbij.

Wij werken continu aan het verbeteren van ons managementsysteem door:

- De effectiviteit van ons managementsysteem te evalueren en verbetermaatregelen uit te voeren;
- Kansen in de markt te signaleren en hierop in te spelen;
- Risico's in onze processen te identificeren en preventieve maatregelen te treffen;
- Te leren van de momenten waarop onze processen niet het beoogde resultaat opleveren;
- Medewerkers te motiveren, ondersteunen en trainen in het uitvoeren van hun taken;
- Het uitvoeren van interne audits.

Wet- en regelgeving

Even vanzelfsprekend is het dat onze producten en diensten voldoen aan de eisen vanuit de wet- en regelgeving en de relevante normstelsels.

ARBO

Een goed en gezond bedrijf, begint bij goede en gezonde medewerkers, die onder veilige omstandigheden hun werk kunnen doen. Wij hechten veel waarde aan de arbeidsomstandigheden binnen ons bedrijf en investeren voortdurend in ergonomische oplossingen en veiligheidsmaatregelen om de situatie op de werkvloer verder te verbeteren.

De directie zorgt ervoor dat deze beleidsverklaring minimaal om de drie jaar wordt geëvalueerd en eventueel wordt herzien.

Leek, 26-04-2022

Namens de directie,

Jannes Cruiming